

Aanprijzen van lokale openbare bemiddelingsdiensten

Promotion des services publics locaux de médiation



8/12/2020

POD MAATSCHAPPELIJKE INTEGRATIE
BETTER SAHIN LEVEN
SPF INTÉGRATION SOCIALE
HEUX VIVRE ENSEMBLE

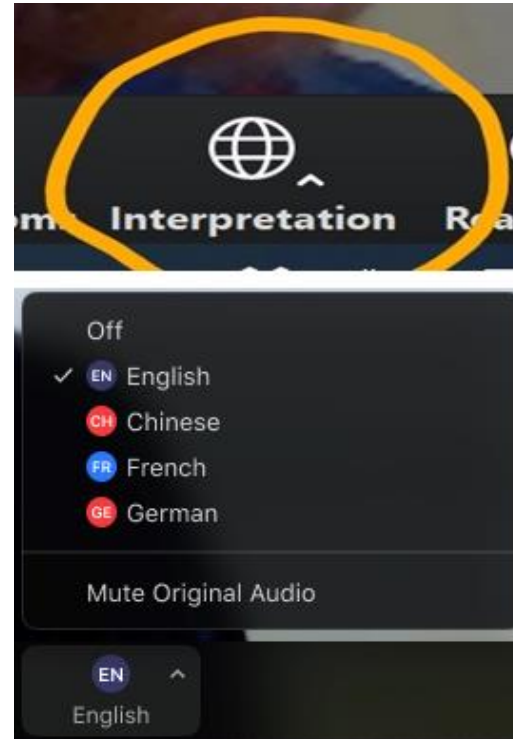


www.urbansecurity.be

ibz DG Sécurité & Prévention
AD Veiligheid & Preventie

Modalités pratiques

- ▶ L'interprétation simultanée est assurée tout au long de cette rencontre.
- ▶ Au bas de votre écran, vous voyez un bouton qui ressemble à un globe terrestre.
- ▶ Vous souhaitez participer en français ?
- ▶ Sélectionnez « French ».
- ▶ Sélectionnez ensuite « mute original audio ».
- ▶ Vous souhaitez participer en néerlandais ?
- ▶ Choisissez « English ».
- ▶ Sélectionnez ensuite « mute original audio ».
- ▶ Vous ne souhaitez pas de traduction ?
- ▶ Choisissez « OFF ».



Modalités Pratiques

- ▶ Comment pouvez-vous poser des questions ?
- ▶ Les questions sont posées via la rubrique « Q&A » que vous trouvez en bas de votre écran.
- ▶ N'hésitez pas à poser une question. N'attendez pas la fin de la présentation.
- ▶ Ces questions seront soumises aux orateurs via notre modérateur.
- ▶ Vous avez la possibilité de rencontrer les autres participants via le « chat ».



Welkom

1. Partners en voorstelling van het project
2. Oprichting van een stuurgroep
3. Onze 4 acties in 2020
4. Getuigenissen van belangrijke partners van lokale bemiddelaars
5. Conclusies en perspectieven door Marc De Decker
6. Tijd voor uitwisseling en bezinning

Bienvenue

1. Institutions partenaires et présentation du projet
2. Mise en place d'un comité de pilotage
3. Nos 4 actions en 2020
4. Témoignages de partenaires-clés des médiateurs locaux
5. Conclusions et perspectives par Marc De Decker
6. Moment d'échange et de réflexion



Partners

- POD Maatschappelijke Integratie
- Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken
- BeFUS vzw

Institutions partenaires

- SPP Intégration Sociale
- SPF Intérieur
- BeFUS asbl

POD MAATSCHAPPELIJKE INTEGRATIE
BETTER SAMEN LEVEN
SPF INTÉGRATION SOCIALE
HEUX VIVRE ENSEMBLE



www.urbansecurity.be

ibz DG Sécurité & Prévention
AD Veiligheid & Preventie

Presentatie van het project

▶ **Bemiddeling als werkmethode :**

- Herstellen van de sociale band
- Kostenvrij
- Buiten de juridische context
- Verhoogd gevoel van veiligheid

▶ **Nationale waardering van de bemiddeling**

▶ **Verwachte resultaten :**

- Promotie
- Toegankelijkheid
- Decompartimentering
- Transversale visie

Présentation du projet

▶ **Médiation comme méthodologie de travail :**

- La réparation du lien social
- La gratuité
- Déjudiciarisation
- Amélioration du sentiment de sécurité

▶ **Valorisation de la médiation à l'échelle nationale**

▶ **Résultats attendus :**

- Promotion
- Accessibilité
- Décloisonnement
- Vision transversale

Oprichting van een stuurgroep

Hoe werd de stuurgroep opgericht ?

- ▶ Verschillende Netwerkbemiddelaars van de lokale openbare diensten
- ▶ Vertegenwoordiging van verschillende soorten bemiddelingen

Mise en place d'un comité de pilotage

Comment a-t-on composé le comité pilotage ?

- ▶ Différents réseaux de médiateurs des services publics locaux
- ▶ Représentation de différents types de médiations

Stuurgroepmethodologie

- ▶ Co-constructie van het project
- ▶ Zoeken naar partners
- ▶ 1 vergadering / maand
- ▶ Driedelige start in oktober 2019
- ▶ Lancering van de stuurgroep 2019

Méthodologie du comité de pilotage

- ▶ Co-construction du projet
- ▶ Recherche de partenaires
- ▶ 1 rencontre/mois
- ▶ Démarrage en tri-partie en octobre 2019
- ▶ Lancement comité de pilotage 2019

Leden van de stuurgroep

Les membres du comité de pilotage

Coördinator Buurtbemiddeling
Antwerpen en
vertegenwoordiger van het
Vlaams
Buurtbemiddelingsnetwerk

Gemeenschapsbemiddelaar
Luik en vertegenwoordiger
van de Federatie van de
Franstalige
buurtbemiddelaars

Bemiddelingscoördinator
BRAVVO vzw - Stad Brussel

Director VZW

Els Bruyndonckx

Sophie Lecloux

Cécilia Sanchez

Marc De Decker

Coordinatrice Médiation
de voisinage Anvers et
représentante du réseau
flamand de médiation de
voisinage

Médiatrice communautaire
Liège et représentante de la
Fédération des Médiateurs de
Quartier Francophones

Coordinatrice des services de
médiation de BRAVVO asbl
- Ville de Bruxelles

Directeur ASBL
Egregoros

Leden van de stuurgroep

Coordinator VZW Egregoros

Bemiddelaar GAS van Nijvel

Buurtbemiddelaar in Sint-Jans-Molenbeek en vertegenwoordiger van het netwerk van de lokale bemiddelingsdiensten van interpersoonlijke conflicten van de Brusselse gemeenten

Bemiddelaar GAS van Florennes

Les membres du comité de pilotage

Jean-Claude Kaway

Anne-Laure Napoli

Nathalie Philippart

Cécile Chantraine

Coordinateur ASBL Egregoros

Médiatrice SAC de Nivelles

Médiatrice de quartier à Molenbeek-Saint-Jean et représentante du réseau des services publics locaux de médiation de conflits interpersonnels des communes bruxelloises

Médiatrice SAC de Florennes

Leden van de stuurgroep

GAS-bemiddelaar voor het gerechtelijk arrondissement Luik en vertegenwoordiger van het netwerk van Waalse GAS-bemiddelaars

GAS-bemiddelaar voor het gerechtelijke arrondissement Sint Truiden en vertegenwoordiger van Vlaamse netwerk GAS-bemiddelaars

Les membres du comité de pilotage

Marie-Noelle Golenvaux

Médiatrice SAC pour l'arrondissement judiciaire de Liège et représentante du réseau des médiateurs SAC wallons

Sofie Lamens

Médiatrice SAC pour l'arrondissement judiciaire de Saint Trond, et représentante du réseau des médiateurs SAC flamands

Onze 4 acties in 2020

1. Een sensibiliseringsmail naar de burgemeesters
2. Organisatie van een workshop op 15/10 op de Centrale Studiedag van FBC / Internationale Bemiddelingsweek
3. Webinar vandaag
4. De eerste interactieve nationale mapping :

<https://forum.urbansecurity.be>

Nos 4 actions en 2020

1. Un courriel de sensibilisation adressée aux bourgmestres
2. Organisation d'un workshop le 15/10 lors de la Journée centrale de la Commission Fédérale de la Médiation - Semaine Internationale de la Médiation
3. Webinaire de ce jour
4. La première cartographie nationale interactive :

<https://forum.urbansecurity.be>

De cartografie - La cartographie

POD MAATSCHAPPELIJKE INTEGRATIE
BETER SAMEN LEVEN
SPP INTÉGRATION SOCIALE



DG Sécurité & Prévention
AD Veiligheid & Preventie

Nationale cartografie van de publieke bemiddelingsdiensten op lokaal niveau

Sinds enkele jaren ontwikkelen zich binnen Belgische gemeenten **bemiddelingsystemen op verschillende gebieden van het interpersoonlijke, sociale en gemeenschapsleven.**

We stellen dus vast dat er verschillende **publieke bemiddelingsdiensten** zijn ontstaan en naast elkaar bestaan, waaronder buurt- en burenbemiddelingsdiensten, lokale bemiddeling, gemeenschapsbemiddeling, bemiddeling bij gemeentelijke administratieve sancties en schoolbemiddeling. De totstandkoming van deze diensten toont aan dat **de lokale overheden bereid zijn om bemiddeling te bevorderen als een specifiek middel voor sociale regeling en preventieve en curatieve conflictbeheersing.**

Over

 53 deelnemers

 [2 fasen](#)

 [235 ideeën in de huidige fase](#)

 [3 activiteiten](#)

 [Delen](#)

Bekijk de ideeën

Voeg een idee toe

Cartografie plan - Carte



POD MAATSCHAPPELIJKE INTEGRATIE
BETER SAMEN LEVEN
SPP INTÉGRATION SOCIALE
HEUX VIVRE ENSEMBLE



www.urbansecurity.be

ibz DG Sécurité & Prévention
AD Veiligheid & Preventie

Getuigenissen van belangrijke partners van lokale bemiddelaars

▶ 2 Burgemeesters :

Catherine MOUREAUX & Alexander VANDERSMISSEN

▶ 2 Politieagenten :

Jean-Baptiste STEFFEN & Théo VAN GASSE

▶ 2 Vertegenwoordigers van sociale huisvestingsmaatschappijen :

Wim PHLIX & Olivia De Fooz

Témoignages de partenaires-clés des médiateurs locaux

▶ 2 Bourgmestres :

Catherine MOUREAUX & Alexander VANDERSMISSEN

▶ 2 Policiers :

Jean-Baptiste STEFFEN & Théo VAN GASSE

▶ 2 Représentants de sociétés de logements sociaux :

Wim PHLIX & Olivia De Fooz



Conclusies en perspectieven door Marc De Decker

Gemeenschappelijke basis van lokale bemiddelingen :

- ▶ Mentaliteitsverandering van allemaal
- ▶ Meer aandacht voor de behoeften en vragen van burgers

Het project gaat verder !

- ▶ Interactieve nationale mapping van lokale openbare bemiddelingsdiensten
- ▶ Verspreiding van videogetuigenissen van belangrijke spelers op het gebied van bemiddeling
- ▶ Bevordering van de bemiddelingscultuur

Conclusions et perspectives par Marc De Decker

Base commune de la médiation locale :

- ▶ Changer les mentalités de tous
- ▶ Une plus grande attention aux besoins et aux demandes des citoyens

Le projet continue !

- ▶ Cartographie nationale interactive des services publics locaux de médiation
- ▶ Diffusion de témoignages vidéo d'acteurs clés de la médiation
- ▶ Promotion de la culture de la médiation



Tijd voor uitwisseling en bezinning

Moment d'échange et de réflexion

Moderators/Modérateurs :

📄 **Roxane LABAT :**

Vrijwillige bemiddelaar in Dilbeek en voor de provincie Vlaams-Brabant, onafhankelijk familiebemiddelaar en lid van het Federale Bemiddelingscommissie gedurende 6 jaar

Médiatrice bénévole à Dilbeek et pour la province du Brabant Flamand, médiatrice familiale indépendante et membre de la Commission Fédérale de Médiation durant 6 ans

📄 **Marc DE DECKER :**

Director van de vzw Egregoros (Evere) en vice voorzitter van de Federale Bemiddelingscommissie

Directeur de l'asbl Egregoros (Evere) et vice président de la Commission Fédérale de Médiation

Tijd voor uitwisseling en bezinning

Moment d'échange et de réflexion

Sprekers/Panelistes :

- ▶ **Els BRUYNDONCKX** : Burenbemiddelaar Stad Antwerpen - Médiatrice de quartier Ville d'Anvers
- ▶ **Marie-Noëlle GOLENVAUX** : GAS-bemiddelaar stad Luik - Médiatrice SAC Ville de Liège
- ▶ **Sofie LAMENS** : GAS-bemiddelaar Sint Truiden - Médiatrice SAC Ville de Saint Trond
- ▶ **Nathalie PHILIPPART** : Conflictbemiddelaar Sint-Jans-Molenbeek/ Médiatrice de conflits Molenbeek-Saint-Jean
- ▶ **Cecilia SANCHEZ** : Coördinator van de sociale, school- en lokale bemiddelingsdiensten van BRAVVO vzw, Stad Brussel - Coordinatrice des services de médiation sociale, scolaire et locale de BRAVVO asbl, Ville de Bruxelles
- ▶ **Sophie LECLOUX** : Gemeenschapsbemiddelaar Stad Luik- Médiatrice communautaire Ville de Liège
- ▶ **Jean-Baptiste STEFFEN** : Commissaris van politie, adjunct-directeur van de lokale politie van Luik, afdeling Nabijheid en Begroting / Commissaire de Police, Adjoint au Directeur, Police locale de Liège, Direction Proximité et Budget

BEDANKT voor uw deelname en uw interesse !
MERCI pour votre participation et votre intérêt !

Wij staan tot uw beschikking voor eventuele vragen.

Nous sommes à votre disposition pour toute question.

POD Maatschappelijke Integratie - SPP Intégration
Sociale

mathilde.wagnies@mi-is.be

Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken - Service Public
Fédéral Intérieur

beatrice.decant@ibz.fgov.be
tommy.vanderborgh@ibz.fgov.be

BeFUS vzw/asbl, Laetitia NOLET
(Coördinator/Coordinatrice) : info@urbansecurity.be

POD MAATSCHAPPELIJKE INTEGRATIE
BETER SAMEN LEVEN
SPP INTÉGRATION SOCIALE
HEUX VIVRE ENSEMBLE



www.urbansecurity.be

ibz

DG Sécurité & Prévention
AD Veiligheid & Preventie

Erkenningen - Remerciements

Dank aan de leden van de stuurgroep van het tripartite partnerschap :

Merci aux membres du comité de pilotage de ce partenariat tripartite inédit :

Els BRUYNDONCKX, Marc DE DECKER, Sofie LAMENS, Cécilia SANCHEZ, Murielle LAHOUSSE, Marie-Noëlle GOLEVAUX, Cécile CHANTRAINE, Sophie LECLoux,
Nathalie PHILIPPART, Anne-Laure NAPOLI, Roland HOUBRECHTS,
Jean-Claude KAWAYA, Cécile CHARLET, Eléonore DE DECKER, Tommy VAN DER BORGHT, Laetitia NOLET, Mathilde WARGNIES, Béatrice DECANT

Dank aan de getuigen die de tijd hebben genomen om hun tussenkomst vast te leggen :

Merci aux 6 acteurs clés qui ont pris le temps d'enregistrer leur intervention :

Catherine MOUREAUX, Alexander VANDERMISSEN, Jean Baptiste STEFFEN,
Theo VAN GASSE, Wim PHLIX en Olivia DE FOOZ

Hartelijk bedankt aan Roxane LABAT voor de moderatie van het debat

Un immense merci à Roxane LABAT pour la modération du débat

Zonder te vergeten/Sans oublier :

Evy COSEMANS, Christian-Michel JOIRIS,

Voor de montage en de ondertiteling van de videocapsules

Pour le montage et le sous-titrage des capsules vidéo

En Jan DE CONINCK, voor zijn technische steun op dit webinar/pour son soutien technique pour ce webinaire

